Пользовательское соглашение сайта stomatologlonshakov.ru

Дата публикации: 10.01.2026г.

Владелец сайта (Оператор): ООО "Центр современной стоматологии доктора Лоншакова", ИНН: 7203475683; адрес: 625023, Тюменская область, Г. Тюмень, ул. 50 лет Октября, д. 57В, пом. 4.

1. Термины и определения

Сайт: интернет-ресурс stomatologlonshakov.ru, принадлежащий Оператору.

Пользователь: любое физическое лицо, использующее Сайт (просмотр страниц, заполнение форм, онлайн-запись и т. п.).

Онлайн-запись: функционал Сайта для выбора врача, даты и времени приёма и отправки заявки.

Персональные данные: сведения, которые Пользователь предоставляет через формы на Сайте (ФИО, телефон, e-mail и др.). Обработка осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

2. **Предмет соглашения**

Настоящее Соглашение определяет условия использования Сайта Пользователем, а также права и обязанности Сторон. Использование Сайта (в том числе просмотр контента, отправка заявок, использование форм обратной связи) означает безоговорочное принятие Пользователем условий Соглашения.

3. Права и обязанности Оператора

Оператор обязуется:

- обеспечивать работоспособность Сайта в обычном режиме;
- обрабатывать персональные данные Пользователя в соответствии с действующим законодательством РФ и Политикой конфиденциальности;
- рассматривать заявки, поступившие через функционал «Онлайн-запись», в разумные сроки.

Оператор вправе:

- в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, размещая новую редакцию на Сайте;
- временно приостанавливать работу Сайта для проведения технических работ;

- не обрабатывать заявки, содержащие нецензурные, оскорбительные или иные недопустимые формулировки;
- отказать в подтверждении записи при отсутствии свободных временных слотов.

4. Права и обязанности Пользователя

Пользователь обязуется:

- использовать Сайт исключительно в законных целях;
- предоставлять достоверные данные при заполнении форм;
- ознакомиться с условиями Соглашения и Политикой конфиденциальности до начала использования Сайта.

Пользователь вправе:

- просматривать информацию об услугах, врачах, ценах и акциях;
- отправлять заявки на онлайн-запись, обратный звонок и иные обращения через предусмотренные формы.

5. Онлайн-запись и оказание услуг

Заявка через «Онлайн-запись» является **предварительной** и не является заключением договора на оказание медицинских услуг. Окончательное подтверждение записи производится Клиникой по телефону или иным согласованным способом.

Клиника не гарантирует доступность конкретного врача или временного слота, указанного в заявке, до момента подтверждения записи.

Оказание медицинских услуг осуществляется на основании отдельного договора, заключаемого при личном визите в Клинику.

Информация об услугах и ценах на Сайте носит справочный характер и может быть изменена Клиникой в одностороннем порядке. Актуальные цены действуют на дату оказания услуги.

6. Ограничение ответственности

Сайт и размещённая на нём информация **не являются медицинской консультацией**. Постановка диагноза и назначение лечения возможны только на очном приёме у врача.

Оператор не несёт ответственности за:

- технические сбои в работе Сайта;
- ошибки, допущенные Пользователем при заполнении форм;
- последствия самостоятельного толкования информации с Сайта без консультации врача;

- невозможность оказания услуги по причинам, не зависящим от Клиники (отсутствие врача, технические причины, состояние здоровья пациента и т. п.).

7. Интеллектуальная собственность

Все материалы Сайта (тексты, фото, описания услуг, логотипы) являются объектами авторских прав и принадлежат Оператору либо используются на законных основаниях. Любое копирование, распространение, переработка контента без письменного согласия Оператора запрещены.

8. Персональные данные

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Сайта. Заполняя формы на Сайте, Пользователь даёт согласие на обработку своих данных для целей обработки заявки, обратной связи и информирования об услугах.

9. Изменения соглашения

Оператор вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция считается принятой Пользователем с момента её публикации на Сайте. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией.

10. Заключительные положения

Споры и разногласия, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат урегулированию путём переговоров, а при недостижении согласия - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Контакты для обращений: e-mail: doclonshakov@mail.ru / телефон: 8(345)270-66-70